Soluções para Problemas de Conexão com AnyDesk no Laptop: Dicas e Configurações Essenciais

Se você está enfrentando problemas com o AnyDesk em seu laptop, onde o aplicativo mostra que está desconectado enquanto o dispositivo continua online, aqui estão algumas soluções que você pode tentar.

1. **Verifique sua Conexão à Internet**: Certifique-se de que seu laptop esteja conectado a uma rede de internet estável. Uma conexão instável pode causar desconexões no AnyDesk. Se necessário, realize um teste de velocidade da sua internet.

2. **Revise as Configurações do Firewall**: Mesmo que você tenha mencionado que o problema não parece estar relacionado ao firewall, é importante garantir que o AnyDesk tenha permissões para se comunicar através do firewall do Windows. Você pode verificar isso nas configurações do firewall, permitindo explicitamente o tráfego do AnyDesk.

3. **Inicie o AnyDesk ao Ligar o Windows**: É aconselhável configurar o AnyDesk para iniciar automaticamente quando o sistema for ligado. Você pode fazer isso pelo Gerenciador de Tarefas, na aba de Inicialização, além de verificar a configuração dentro do próprio aplicativo.

4. **Configurações de Conexão**: Alguns usuários sugerem desativar as conexões diretas no AnyDesk. Isso pode afetar a confiabilidade da conexão. Acesse as configurações do AnyDesk e experimente essa opção.

5. **Uso do Wake-on-LAN**: Se você tiver a opção, pode tentar usar a função ‘Wake-on-LAN’ para ativar seu laptop remotamente, o que pode ajudar a manter a conexão ativa.

Se, após tentar essas soluções, você ainda estiver enfrentando problemas, considere entrar em contato com o suporte do AnyDesk para obter assistência adicional. Estamos aqui para ajudar! Essas recomendações visam proporcionar a você uma experiência mais estável e confiável com o AnyDesk.

Não se esqueça de que somos parceiros oficiais do AnyDesk no Brasil! Sinta-se à vontade para experimentar o AnyDesk gratuitamente e descobrir todos os seus benefícios. Caso tenha interesse em adquirir o AnyDesk ou precise de mais informações, não hesite em nos contatar!

 © 2026 acessor