Solução para Tela Preta no AnyDesk: 5 Passos para Resolver o Problema

Se você está enfrentando uma tela preta ao tentar abrir o AnyDesk, existem várias soluções que você pode tentar para resolver esse incômodo problema. Esse tipo de inconveniente costuma estar relacionado a configurações de hardware ou software em seu computador.

1. **Atualize seus drivers**: Certifique-se de que os drivers da sua placa de vídeo estejam atualizados. Muitas vezes, problemas de tela preta podem ser causados por drivers desatualizados ou incompatíveis. Você pode visitar o site do fabricante da sua placa gráfica para baixar a versão mais recente dos drivers.

2. **Configuração de Desempenho do AnyDesk**: Acesse as configurações do AnyDesk. Se conseguir acessá-las, procure a opção relacionada ao desempenho e verifique se a “Aceleração por hardware” está desativada. Essa opção pode causar problemas em alguns sistemas.

3. **Firewall e Antivírus**: Revise as configurações do seu firewall e software antivírus para garantir que não estejam bloqueando o AnyDesk. Às vezes, um antivírus pode interferir no funcionamento de aplicativos de desktop remoto. Certifique-se de adicionar o AnyDesk à lista de programas permitidos.

4. **Adaptador USB WIFI**: Como você mencionou que mudou sua conexão através de um adaptador USB, verifique se esse adaptador está funcionando corretamente e não está causando a tela preta. Em algumas ocasiões, uma conexão instável pode afetar a qualidade da transmissão.

5. **Desinstalação e Reinstalação**: Se os passos anteriores não resolveram o problema, tente desinstalar completamente o AnyDesk e, em seguida, reinstalar a versão mais recente a partir do seu site oficial. Isso pode ajudar a restabelecer qualquer configuração que esteja causando o problema.

Se após realizar essas etapas você ainda enfrentar dificuldades, considere consultar o suporte técnico do AnyDesk diretamente para receber orientações mais específicas. Eles estarão prontos

para ajudá-lo a solucionar qualquer inconveniente que você possa ter. Lembre-se de que o uso de software de assistência remota deve ser seguro e confiável.

Estamos aqui como parceiros oficiais do AnyDesk no Brasil. Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco se desejar mais informações sobre como adquirir o AnyDesk e aproveitar todos os seus benefícios!

 © 2026 acessoremotoseguro.com.br