Solução para Problemas de Teclado no AnyDesk para iPad: Como Corrigir Page Up, Page Down e Delete

Se você é um usuário do AnyDesk em iPad e percebeu que as teclas Page Up e Page Down são transmitidas como ‘U’, e a tecla Delete atua como Backspace-Ctrl ao controlar um PC remoto com Windows, saiba que você não está sozinho. Esse é um problema conhecido que afeta alguns usuários ao utilizar determinadas configurações de teclado.

Aqui estão algumas sugestões que podem ajudá-lo a resolver esse problema:

1. **Verifique a Configuração do Teclado no iPad**: Certifique-se de que as configurações de idioma e teclado em seu iPad estão corretas e correspondem às da sua máquina Windows. Isso pode influenciar a maneira como as teclas são interpretadas.

2. **Atualize o AnyDesk**: Garanta que você possui a versão mais recente do AnyDesk tanto em seu iPad quanto no PC remoto. As atualizações frequentemente incluem melhorias e correções para problemas de conectividade e mapeamento de teclas.

3. **Reconfigure o Teclado**: Tente desconectar e reconectar seu teclado Bluetooth ou USB, garantindo que está emparelhado corretamente com o iPad. Você também pode considerar testar outro teclado para verificar se o problema persiste.

4. **Utilize as Opções de Teclado dentro do AnyDesk**: Nas configurações do AnyDesk, há opções para configurar como as entradas do teclado são tratadas. Não deixe de revisar essas opções e ajustá-las conforme suas necessidades.

5. **Suporte Técnico**: Se, após tentar essas sugestões, o problema continuar, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk. Eles poderão oferecer assistência adicional e orientá-lo em um processo mais detalhado para solucionar problemas específicos do seu dispositivo.

Esperamos que essas soluções ajudem a melhorar sua experiência com o AnyDesk no iPad. Lembre-se de que somos parceiros oficiais do AnyDesk no Brasil e estamos aqui para auxiliá-lo. Não hesite

em nos contatar para mais informações sobre a compra do AnyDesk ou para compartilhar suas experiências!