Segurança do cliente personalizado AnyDesk - Passo Security

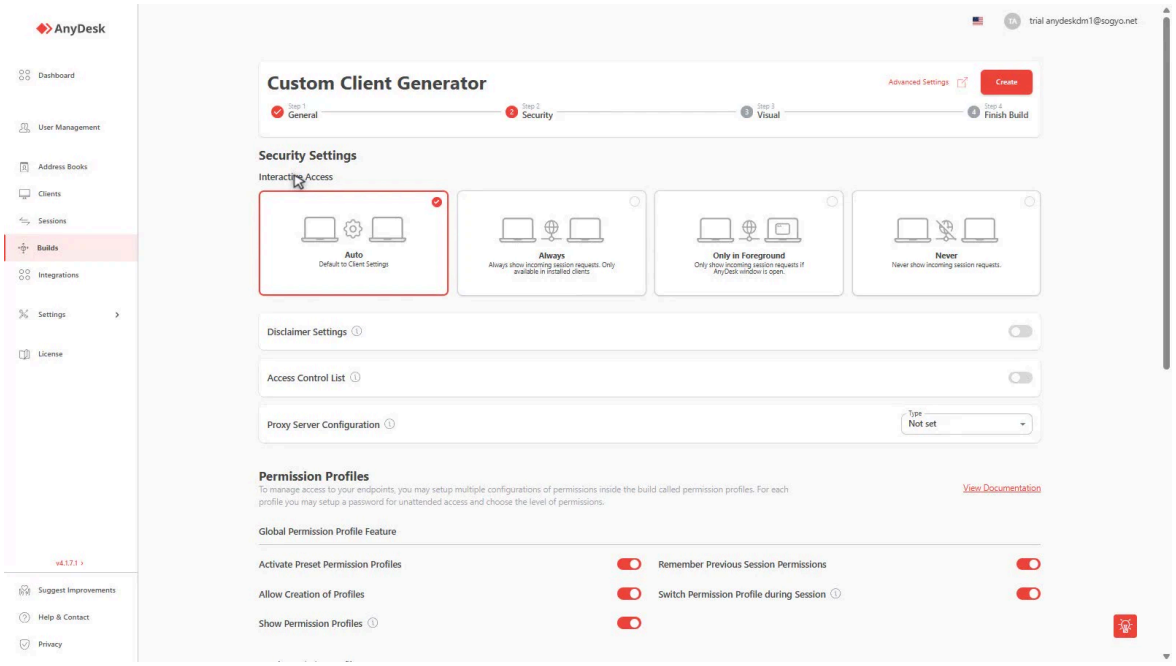
ÍNDICE

Tutorial em vídeo
Interactive Access
Disclaimer Settings
Access Control List
Proxy Server Configuration
Permission Profiles
- Global Permission Profile Feature
- Local Permission Profile Features
- Customize Permissions

Advanced Settings
Próximo passo
Série MyAnyDesk em detalhe

O passo **Security** do Custom Client Generator do my.anydesk.com é o mais importante do assistente: aqui você define **quem pode solicitar conexão, quem pode se conectar e com quais permissões**. Uma configuração ruim aqui deixa máquinas expostas ou inacessíveis.

Este guia explica **cada opção do passo Security**, para que serve e quando convém usá-la.



Passo Security do Custom Client Generator

Tutorial em vídeo

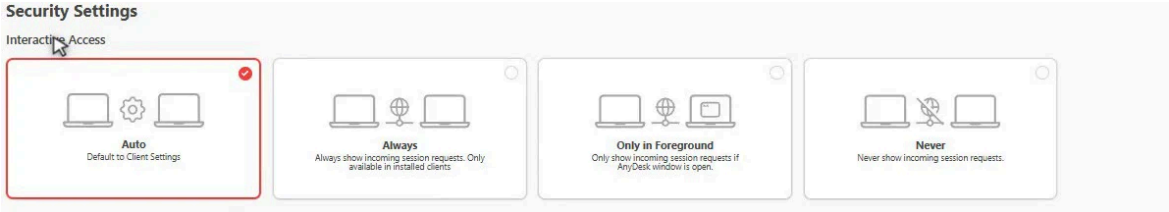
Este passo explicado em vídeo:

> Assista ao vídeo aqui

Interactive Access

O que faz: define quando o usuário recebe a janela de solicitação de conexão de entrada. O console mostra quatro opções:

- **Auto** — *Default to Client Settings*: herda o que diz a configuração do cliente instalado. A opção mais flexível se você não quer decidir agora.
- **Always** — a janela de permissão aparece sempre que alguém solicitar conexão ao ID, mesmo com o AnyDesk em segundo plano. *Only available in installed clients.*
- **Only in Foreground** — só se o usuário tiver a janela do AnyDesk aberta. O técnico terá que avisá-lo antes (Teams, telefone, Slack) para que abra o app.
- **Never** — nunca mostra solicitação: apenas acesso não assistido com senha. O usuário recebe só uma notificação de que a sessão ocorreu.



As quatro opções de Interactive Access

Caso de uso real: para funcionários atendidos pela central de ajuda, **Always** dá a melhor experiência. **Never** é a escolha para servidores, sinalização digital ou maquinário sem operador — o técnico entra com senha sem interromper ninguém.

Disclaimer Settings

O que faz: ao ativá-lo, o cliente mostra um texto legal/disclaimer na primeira vez que o aplicativo é aberto.

Caso de uso real: requisito de compliance — “Ao usar este software você aceita a política de suporte remoto da empresa”. Também serve para mostrar instruções de primeiro uso ao usuário final.

Access Control List

O que faz: lista branca de IDs ou aliases AnyDesk autorizados a se conectar a este cliente. Se a solicitação não vier de um ID da lista, é rejeitada automaticamente.

Caso de uso real: na máquina do setor contábil você registra apenas os IDs dos seus agentes de suporte — qualquer outra tentativa de conexão, interna ou externa, nunca se estabelece. Em redes médias ou grandes, gerencie essas listas com o add-on **Namespace**, que facilita manter IDs organizados por domínio.

Proxy Server Configuration

O que faz: define como o cliente alcança a rede AnyDesk:

- **Not set / Disabled** — conexão direta.
- **Detect Proxy** — detecta a configuração do sistema.
- **Custom** — proxy configurado manualmente.

Caso de uso real: em redes corporativas com proxy obrigatório, *Detect Proxy* costuma bastar; *Custom* para proxies com autenticação ou rotas específicas.



Disclaimer, Access Control List e Proxy Server Configuration

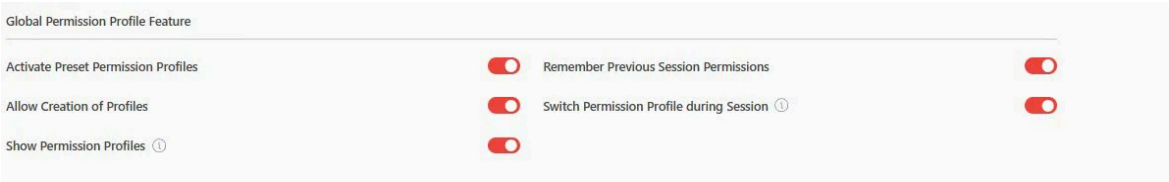
Permission Profiles

Os **Permission Profiles** permitem definir vários níveis de acesso dentro do mesmo build — cada um com sua própria senha e conjunto de permissões. É a resposta para “quero que um júnior veja a tela mas só um sênior possa controlar o teclado”.

Global Permission Profile Feature

Toggles que se aplicam a todos os perfis:

Opção	O que controla	Quando usar
Activate Preset Permission Profiles	Habilita os perfis predefinidos	Quase sempre — é a base do sistema
Remember Previous Session Permissions	Lembra o último perfil usado no dispositivo	Para não reconfigurar em cada sessão recorrente
Allow Creation of Profiles	O usuário pode criar perfis próprios	Só se você quiser que o usuário final gerencie acessos — em clientes controlados, desative
Switch Permission Profile during Session	Trocar de perfil no meio da sessão	Útil: começar em Screen Sharing e escalar para Full Access sem cortar
Show Permission Profiles	Mostra os perfis no cliente	Se os perfis devem ser visíveis/selecionáveis pelo usuário

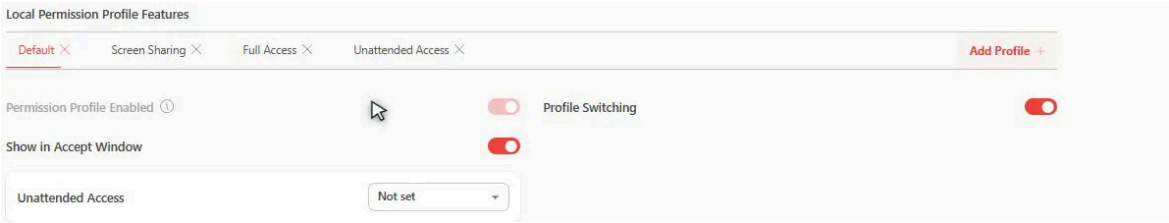


Global Permission Profile Feature

Local Permission Profile Features

Quatro abas predefinidas — **Default**, **Screen Sharing**, **Full Access**, **Unattended Access** — mais **Add Profile** para perfis personalizados. Por perfil você pode ajustar:

- **Permission Profile Enabled** — ativa ou desativa esse perfil no build.
- **Show in Accept Window** — o usuário pode escolhê-lo ao aceitar a conexão.
- **Profile Switching** — permite mudar para esse perfil durante a sessão.
- **Unattended Access** — a senha não assistida associada a esse perfil (*Not set* se não se aplica).

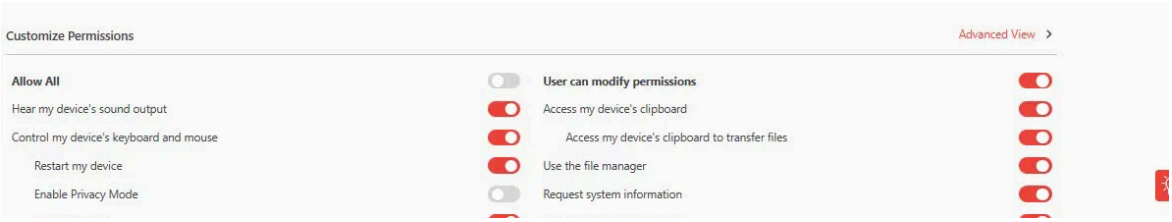


Abas de perfis e opções por perfil

Customize Permissions

A lista granular de permissões por perfil: som, área de transferência, teclado e mouse, transferência de arquivos, reinício, Privacy Mode, Ctrl+Alt+Del, desenhar na tela, informações do sistema, etc.

Caso de uso real: você configura *Screen Sharing* com tudo desativado exceto “ver tela” — o auditor júnior observa sem poder tocar em nada. *Full Access* fica só para administradores com sua própria senha.



Lista de permissões personalizáveis por perfil

Advanced Settings

O botão **Advanced Settings** (canto superior direito, ao lado de Create) abre o editor de pares chave-valor para ajustes que não têm interface:

- **Overwrites** — força um ajuste que o usuário **não pode mudar** no cliente. Para funções de segurança, sempre Overwrite.

- **Defaults** — muda o valor padrão; o usuário ainda pode modificá-lo.

Caso de uso real: `ad.ui.cfg_version=...`, desativar o catálogo por chave, forçar qualidade de vídeo — a lista completa de chaves está na documentação “Custom client advanced options”. É o caminho para tudo o que o assistente não expõe.

Próximo passo

Com a segurança definida, clique em **Next** para o passo **Visual**: logo, cores, moldura e aparência do cliente. E se você ainda não revisou o passo anterior, leia Criar um cliente personalizado - Passo General.

Precisa de licenças AnyDesk para sua equipe? Sogyo é distribuidor autorizado oficial da AnyDesk na América Latina — ajudamos você a escolher o plano certo e a implantar clientes personalizados em escala.

Série MyAnyDesk em detalhe

Este guia faz parte da série sobre o Custom Client Generator do my.anydesk.com:

- Introdução - MyAnyDesk em detalhe
- Passo 1 - General
- Passo 2 - Security
- Passo 3 - Visual
- Passo 4 - Finish Build