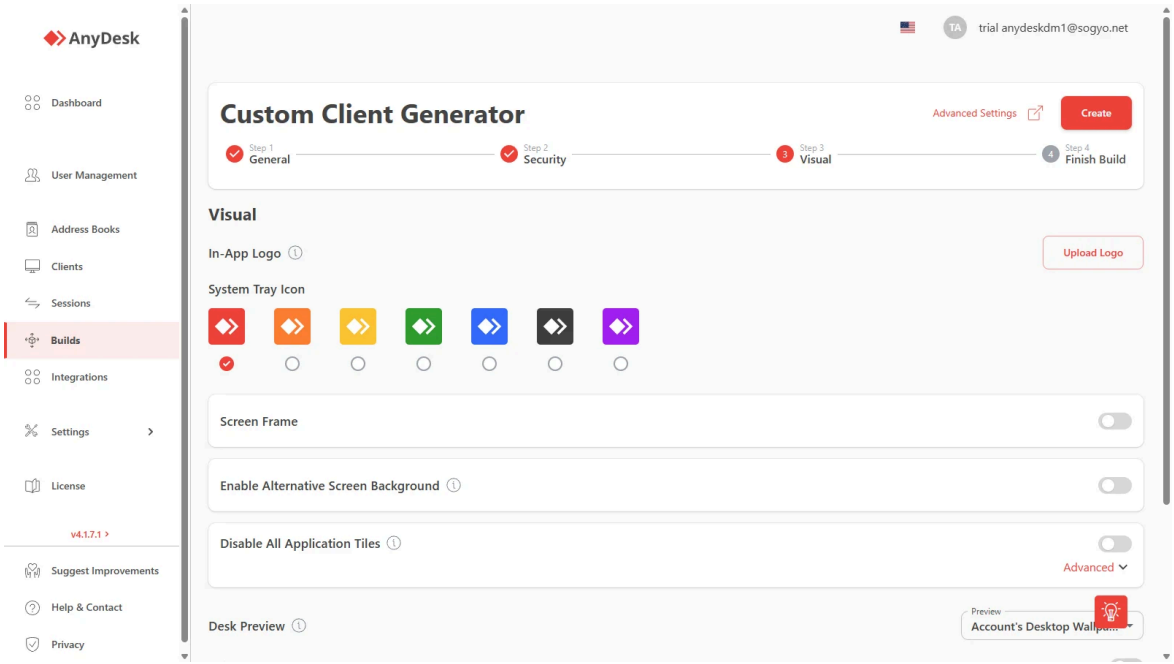
Personalizar a aparência do cliente AnyDesk - Passo Visual

ÍNDICE

Tutorial em vídeo
In-App Logo
System Tray Icon
Screen Frame
Enable Alternative Screen Background
Disable All Application Tiles
Desk Preview
Edit Your Address Text
Próximo passo
Série MyAnyDesk em detalhe

O passo **Visual** do Custom Client Generator do my.anydesk.com define como será o cliente que seus usuários vão baixar. Nenhuma dessas opções muda a funcionalidade, mas muda a confiança: um cliente com marca corporativa gera muito menos resistência que um executável genérico.

Este guia explica **todas as opções do passo Visual**, para que servem e quando convém usá-las.



Passo Visual do Custom Client Generator no my.anydesk.com

Tutorial em vídeo

Este passo explicado em vídeo:

> Assista ao vídeo aqui

In-App Logo

O que faz: coloca o logo da sua empresa na parte superior da janela principal do cliente AnyDesk. É o elemento de marca mais visível — a primeira coisa que o usuário vê ao abri-lo.

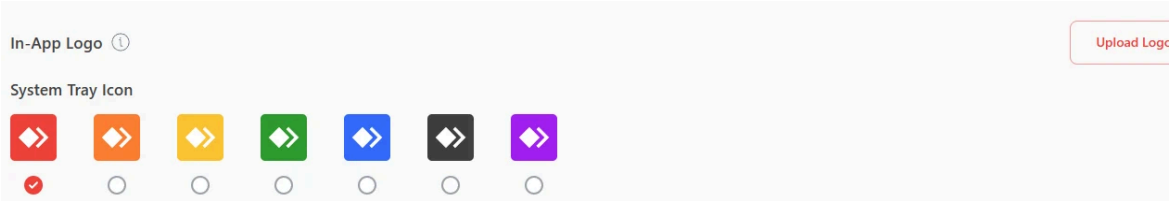
Como usar: clique em **Upload Logo** e envie um **PNG de 200 × 40 pixels** com fundo transparente.

Caso de uso real: uma empresa de suporte publica o link de download no seu site. O cliente final desconfia de executar um `.exe` desconhecido; ao abri-lo e ver o logo da empresa que contratou, a fricção desaparece. Se você é MSP atendendo vários clientes, gere um build diferente por cliente com o logo de cada um.

System Tray Icon

O que faz: define a cor do ícone que o cliente mostra na bandeja do sistema do Windows (ao lado do relógio). Opções: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, preto e roxo.

Caso de uso real: sua equipe de suporte atende várias sedes ou contratos. Atribua uma cor por build — azul para a matriz, verde para a planta — e o técnico identifica de relance qual configuração está rodando na máquina do usuário. Também funciona ao contrário: em quiosques ou sinalização, uma cor neutra (preto) passa mais despercebida.



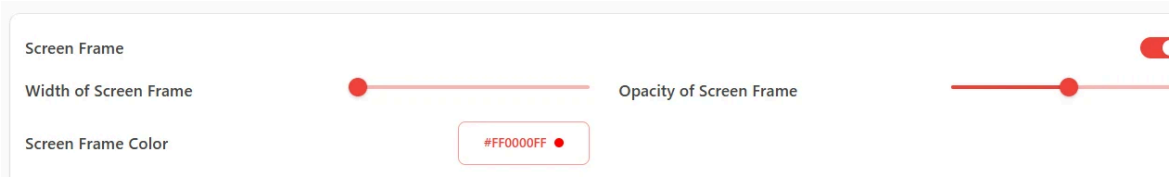
In-App Logo e opções de cor do System Tray Icon

Screen Frame

O que faz: desenha uma moldura ao redor da janela do cliente AnyDesk. Ao ativá-lo aparecem três ajustes:

- **Width of Screen Frame**: espessura da moldura em pixels.
- **Opacity of Screen Frame**: o quão sólida ela aparece.
- **Screen Frame Color**: cor em hexadecimal (por exemplo `#FF0000FF`).

Caso de uso real: em call centers com muitas janelas abertas, uma moldura de cor corporativa ajuda o agente a distinguir na hora a janela do AnyDesk das demais aplicações. Também reforça a identidade visual em clientes entregues a terceiros.

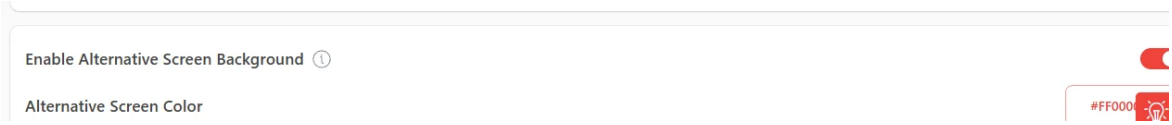


Screen Frame ativado com sliders de largura, opacidade e seletor de cor

Enable Alternative Screen Background

O que faz: substitui o papel de parede da máquina remota por uma cor sólida durante a sessão de área de trabalho remota. Ao ativá-lo aparece **Alternative Screen Color** (hexadecimal).

Caso de uso real: dois benefícios práticos. **Desempenho:** um fundo sólido transfere muito menos dados que um wallpaper fotográfico — em conexões lentas a sessão fica muito mais fluida. **Privacidade e profissionalismo:** durante o suporte, o técnico não vê o fundo pessoal do usuário (fotos de família, conteúdo potencialmente impróprio), e em sessões auditadas ou gravadas tudo fica neutro.



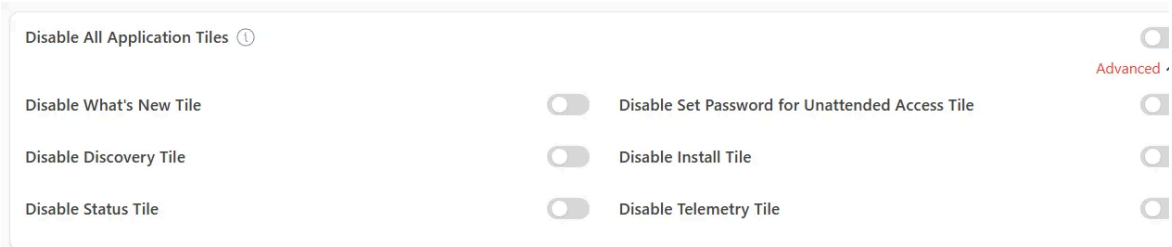
Enable Alternative Screen Background com seletor de cor

Disable All Application Tiles

O que faz: oculta os cartões (tiles) da tela principal do cliente AnyDesk. A seção **Advanced** permite controlar cada tile separadamente:

Tile	O que oculta	Quando desativar
What's New	Novidades da versão	Quase sempre — não agrega ao usuário final e gera perguntas
Discovery	Descoberta de máquinas na rede local	Em redes segmentadas ou onde você não quer que o usuário "veja" outras máquinas
Status	Estado da conexão	Quando o estado técnico confunde mais do que informa
Set Password for Unattended Access	Configurar senha não assistida	**Recomendado**: evita que usuários criem senhas próprias fora do controle de TI
Install	Opção de instalação	Se o cliente deve rodar só em modo portable, sem se instalar
Telemetry	Telemetria e relatórios	Conforme a política interna de dados

Caso de uso real: você entrega o cliente a 200 usuários não técnicos. Cada opção visível é uma potencial ligação de suporte ("o que é Discovery?", "eu coloco uma senha?"). Desativar os tiles desnecessários deixa uma interface mínima: o ID e o botão de conexão. Especialmente importante desativar **Set Password for Unattended Access** — se o usuário criar sua própria senha, sua equipe pode perder o acesso à máquina.

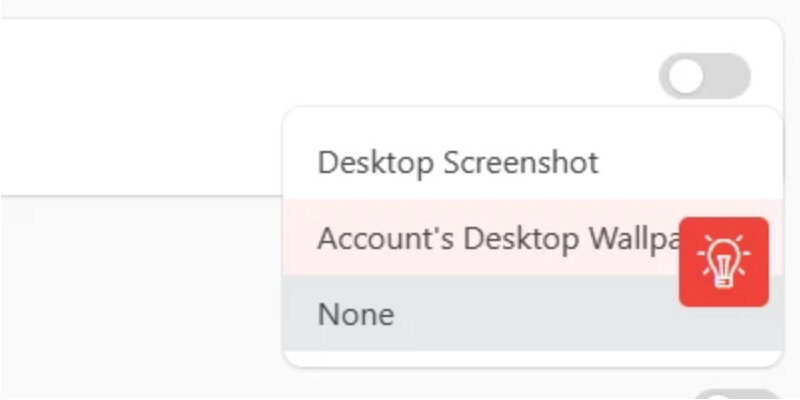


Disable All Application Tiles com a seção Advanced expandida

Desk Preview

O que faz: define qual imagem os outros agentes veem no catálogo de endereços quando olham esta máquina. Três opções:

- **Desktop Screenshot**: captura real da área de trabalho da máquina — uma miniatura viva.
- **Account's Desktop Wallpaper**: mostra o papel de parede da conta, sem conteúdo de janelas.
- **None**: sem pré-visualização.



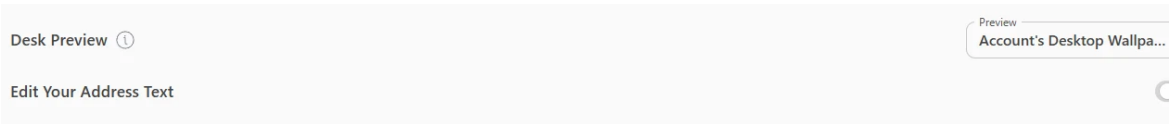
Opções de Desk Preview

Caso de uso real: com **Desktop Screenshot**, a central de ajuda identifica máquinas na hora ("essa é a do ponto de venda, dá para ver o caixa"). Mas se os agentes do seu catálogo não deveriam ver o conteúdo das telas dos outros — por exemplo, máquinas do tesouro ou da diretoria — use **Wallpaper** ou **None**.

Edit Your Address Text

O que faz: permite personalizar o texto que o cliente mostra junto ao seu endereço AnyDesk.

Caso de uso real: o ID numérico não diz nada ao usuário. Você pode substituí-lo por algo legível como *"Suporte TI - Sede Norte"* ou o nome da empresa. Quando o usuário lê essa etiqueta ao técnico por telefone, a comunicação fica mais clara e o usuário sente que a ferramenta "é da empresa".



Desk Preview e Edit Your Address Text

Próximo passo

Com a aparência definida, clique em **Next** para ir ao passo final, **Finish Build**: lá você revisa o resumo completo do cliente (nome, plataforma, tipo de conexão, segurança) e o cria com **Create**.

Precisa de licenças AnyDesk para sua equipe? Sogyo é distribuidor autorizado oficial da AnyDesk na América Latina — ajudamos você a escolher o plano certo e a implantar clientes personalizados em escala.

Série MyAnyDesk em detalhe

Este guia faz parte da série sobre o Custom Client Generator do my.anydesk.com:

- Introdução - MyAnyDesk em detalhe
- Passo 1 - General
- Passo 2 - Security
- Passo 3 - Visual
- Passo 4 - Finish Build