Guia Completo para Adquirir AnyDesk em Entidades Públicas no Brasil: Segurança, Licitação e Suporte

ÍNDICE

1. Busque assessoria de um parceiro autorizado — ou melhor ainda, do maiorista local
2. Se houver licitação pública, exija certificação/autorização do maiorista
3. Outros pontos que convém incluir na avaliação

Precisa de ajuda para dimensionar seu projeto?

Adquirir AnyDesk para uma entidade pública no Brasil vai muito além de apenas comparar preços em uma tabela. Envolve o cumprimento de normas de contratação e, acima de tudo, garantir que a solução escolhida atenda aos requisitos de segurança, suporte e escalabilidade característicos do setor público. A seguir, você encontrará os passos essenciais para que sua compra seja bem-sucedida e transparente.

---

1. Busque assessoria de um parceiro autorizado — ou melhor ainda, do maiorista local

Antes de solicitar cotações, é recomendável discutir seu projeto com um especialista que **conheça o portfólio completo de licenças** (SOLO, Standard, Advanced, Ultimate, dispositivos adicionais, opções de autosserviço, etc.) e as políticas especiais para o governo. Um maiorista local:

- **Analisa seus objetivos** (número de usuários, concorrência, residência de dados, integração com Diretório Ativo, auditorias, etc.).
- **Calcula o orçamento realista** para um ou vários anos fiscais, considerando despesas de renovação e escalabilidade.

 © 2026 aces

- **Evita sobre ou subdimensionar** licenças; comprar menos do que é necessário pode prejudicar a operação, enquanto comprar em excesso pode impactar a execução orçamentária.
- **Garante suporte de primeiro nível e gestão de incidentes** através de sua mesa de ajuda certificada pela AnyDesk.

> **Dica rápida:** solicite um breve workshop de levantamento de requisitos antes de elaborar o edital ou a solicitação de cotação; geralmente são gratuitos e podem evitar ajustes dispendiosos no futuro.

---

2. Se houver licitação pública, exija certificação/autorização do maiorista

Para proteger a transparência e assegurar a correta implementação, inclua nos **requisitos habilitantes** do edital:

- **Carta de certificação emitida pelo maiorista local** que comprove que o fornecedor:
    - É **partner autorizado da AnyDesk** no momento da oferta.
    - Possui **experiência comprovada em projetos governamentais** (referências, casos de sucesso).
    - Conta com **cobertura de suporte local** e atende aos SLAs exigidos pelo setor público.
- **Autorização expressa para licitar projetos governamentais**, evitando revendedores eventuais sem respaldo técnico.
- **Vigência mínima** da certificação (por exemplo, 90 dias) para garantir sua validade durante o processo de adjudicação.

Com essa exigência, você fortalece o processo contra propostas não autorizadas, reduz riscos de descumprimento e garante que a entidade receberá atualizações, suporte e capacitações oficiais.

---

3. Outros pontos que convém incluir na avaliação

Aspecto	Por que importa	Pergunta chave
Segurança e conformidade	No setor público, o controle de sessões, registro de auditoria e cifragem são críticos.	A oferta cobre funções granulares, gravação de sessões e armazenamento em território nacional, se aplicável?
Modelo de licenciamento multianual	Facilita o planejamento orçamentário e costuma incluir melhores descontos.	Existe opção de contrato de 2 a 3 anos com preço fixo?
Capacitação e transferência de conhecimento	Acelera a adoção e reduz riscos de implementação.	Está incluído treinamento para administradores e usuários finais?
Plano de suporte e escalonamento	Evita tempos de inatividade críticos em órgãos com atendimento ao cidadão.	O fornecedor oferece canal 24/7 e tempos de resposta garantidos?

Precisa de ajuda para dimensionar seu projeto?

Somos **maiorista oficial da AnyDesk no Brasil** e operamos diariamente com ministérios, entidades descentralizadas e empresas estatais.

1. Orientamos você passo a passo para definir o número exato de licenças, módulos adicionais e serviços profissionais necessários.
2. Podemos **referenciá-lo a partners** com maior experiência no seu tipo de projeto — desde a conectividade de data centers até mesas de ajuda multisede.
3. Fornecemos a **certificação de autorização** para que você a inclua em sua licitação e evite retrabalho.

> **Entre em contato conosco hoje mesmo** e receba gratuitamente um diagnóstico preliminar de necessidades e um rascunho dos termos de referência prontos para seu comitê de compras.

Com estas dicas, você aumentará a probabilidade de uma compra bem-sucedida, assegurará o cumprimento normativo e terá uma solução de acesso remoto robusta que suportará as operações da

sua entidade pública sem surpresas de última hora. Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Se precisar de mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, não hesite em nos contatar!

 © 2026 aces