Como Voltar à Versão Gratuita do AnyDesk: Guia Prático Passo a Passo

Se você se encontra na situação de querer voltar à versão gratuita do AnyDesk após a expiração da sua licença, aqui está um guia prático para facilitar esse processo.

Primeiramente, é importante destacar que o AnyDesk requer que a licença expirada seja reativada antes que você possa removê-la. Para fazer isso, faça login na sua conta do AnyDesk, vá até a aba de Licenças e selecione a opção para reativar sua licença. Isso permitirá que você restaure o acesso às suas funcionalidades anteriores. Entretanto, se você precisa apenas das funcionalidades básicas, pode considerar a desinstalação e reinstalação do software.

Caso você decida seguir essa última opção, certifique-se de fechar o AnyDesk antes de prosseguir. Navegue até a pasta C:\ProgramData\AnyDesk e remova os arquivos “service.conf” e “system.conf”. Em seguida, você pode desinstalar o aplicativo pelo painel de controle ou localizando o arquivo uninstall.exe na pasta de instalação.

Depois de concluir esses passos, reinstale o AnyDesk a partir do seu site oficial e você deverá conseguir acessar o nível gratuito. Vale ressaltar que, para ativar a função de Wake-on-LAN, é necessário garantir que ela esteja habilitada nas configurações do cliente remoto, além de verificar se as configurações do sistema operacional estão ajustadas corretamente.

Esperamos que essas informações sejam úteis para você retornar à versão gratuita do AnyDesk. Se você tiver mais dúvidas, não hesite em perguntar nos fóruns de suporte ou consultar nossa página de ajuda oficial.

Lembre-se de que somos parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre como adquirir o AnyDesk e desfrutar de todos os seus benefícios.