Como Resolver Tela Preta no AnyDesk ao Acessar Servidor Virtual no Azure

ÍNDICE

- Causas Comuns do Problema
- Passos para Resolver o Problema
- Conclusão

Se você está enfrentando uma tela preta ao tentar acessar seu servidor virtual no Azure por meio do AnyDesk, especialmente quando a VM não está assinada, é compreensível que isso possa impactar seu fluxo de trabalho. Essa situação não é incomum e existem vários passos que você pode seguir para mitigar esse problema.

Causas Comuns do Problema

O comportamento da tela preta geralmente ocorre devido à forma como as sessões gráficas são gerenciadas no Windows quando não há um usuário ativo no servidor. Quando você se conecta via RDP e depois fecha a sessão, a sessão gráfica para o AnyDesk pode não ser acessível.

Passos para Resolver o Problema

A seguir, apresentamos algumas soluções que funcionaram para outros usuários:

1. **Habilitar Acesso Nãocturno**: Verifique se a opção de “Acesso Nãocturno” está habilitada nas configurações do AnyDesk. Isso permite que o aplicativo funcione sem a necessidade de ter uma sessão ativa.
2. **Ajustar a Configuração de Tela**: Reduzir a qualidade da tela nas configurações do AnyDesk pode ser útil. Experimente mudar a configuração de visualização para “Baixa” para melhorar o desempenho ao acessar a VM.

 © 2026 acessoremotoseguro.com.br

3. **Executar AnyDesk como Serviço**: Configure o AnyDesk para ser executado como um serviço do Windows. Isso pode garantir que o AnyDesk esteja ativo e acessível mesmo quando nenhum usuário está conectado ao servidor. Para fazer isso, você pode ativar a função nas configurações do AnyDesk e assegurar que o serviço inicie automaticamente.

4. **Verificar Configurações de Grupo**: Às vezes, as políticas de grupo aplicadas no servidor Windows podem interferir no acesso remoto. Certifique-se de que não há restrições que proíbam a conexão remota quando não há usuários ativos.

5. **Considerar os Drivers de Desktop Remoto**: Assegure-se de que todos os drivers de desktop remoto estejam atualizados e funcionando corretamente. Às vezes, problemas com drivers podem contribuir para esse tipo de situação.

Conclusão

Embora possa ser frustrante lidar com problemas de tela preta no AnyDesk, seguir esses passos deve ajudá-lo a resolver o problema e restaurar o acesso ao seu servidor virtual no Azure sem depender de uma sessão RDP ativa. Sinta-se à vontade para experimentar essas soluções e aprimorar sua experiência de acesso através do AnyDesk.

Se você tiver mais perguntas ou quiser saber mais sobre como adquirir o AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco. Não perca a chance de experimentar gratuitamente o AnyDesk e aproveitar todos os seus benefícios!

 © 2026 acessoremotoseguro.com.br