Como Resolver Problemas do AnyDesk com Permissões de Gravação de Tela no Mac

Se você está enfrentando problemas em que o AnyDesk não reconhece as permissões de gravação de tela no Mac, mesmo tendo-as concedido nas configurações do sistema, saiba que você não está sozinho. Essa situação tem afetado diversos usuários, e aqui trazemos algumas sugestões para lidar com ela de forma eficaz.

Primeiramente, é essencial garantir que o AnyDesk possui as permissões necessárias. Para isso, você pode abrir as preferências de segurança e remover todas as opções relacionadas ao AnyDesk utilizando o botão de “menos”. Após realizar essa ação, reinicie o AnyDesk e retorne ao processo para conceder novamente as permissões.

Vale a pena destacar que alguns usuários relatam que essas permissões são reconhecidas imediatamente por outras aplicações, como MS Teams ou Chrome. Contudo, o AnyDesk pode exigir um passo adicional para funcionar corretamente, o que pode ser frustrante, especialmente quando se está gerenciando um grande número de dispositivos sob um perfil MDM (Mobile Device Management), onde essas configurações são fixas e limitadas.

Caso você ainda não consiga estabelecer a conexão correta, recomendamos que visite o portal de suporte do AnyDesk. Você pode contatar a equipe de suporte através do formulário disponível em seu painel de controle do AnyDesk, onde será possível anexar seus arquivos de log para que a assistência possa ser mais precisa. Isso facilitará o entendimento da sua situação e permitirá que o suporte ofereça uma solução mais adequada.

Se o problema persistir, considere explorar fóruns comunitários ou grupos de usuários do AnyDesk, onde outros podem ter encontrado soluções efetivas. A colaboração com outros usuários pode trazer à tona alternativas que talvez não tenhamos considerado.

Lembre-se, somos parceiros oficiais do AnyDesk no Brasil e estamos prontos para ajudá-lo! Experimente gratuitamente o AnyDesk para aproveitar todos os benefícios oferecidos e, caso tenha interesse em comprar, entre em contato conosco para mais informações.

 © 2026 acessoremotosegur