Como Resolver Problemas de Permissões de Gravação de Tela no AnyDesk para Mac

Se você é usuário do AnyDesk e está enfrentando problemas com os permissões de gravação de tela em Mac, saiba que não está sozinho. Muitos usuários relataram que, mesmo após conceder as permissões necessárias, o AnyDesk não as reconhece de maneira adequada. Isso pode ser especialmente frustrante, principalmente em ambientes onde se utilizam perfis de administração de dispositivos móveis (MDM) que bloqueiam certos ajustes.

Aqui estão algumas recomendações que podem te ajudar a gerenciar essa situação:

1. **Verificação das permissões**: Certifique-se de que o AnyDesk tem acesso à gravação de tela. Para isso, vá até `Preferências do sistema` > `Segurança e Privacidade` > `Gravação de Tela`. Lá, você pode verificar se o AnyDesk está marcado. No entanto, se as permissões estiverem configuradas por uma política MDM, pode ser que você não consiga ajustar isso manualmente.

2. **Remover e adicionar permissões novamente**: Embora você tenha mencionado que seus clientes não podem fazer isso, esse é um passo comum que pode, às vezes, resolver o problema. É preciso remover o AnyDesk da lista e adicioná-lo novamente. Isso recalibra a configuração, permitindo que o software reconheça as permissões corretamente.

3. **Suporte técnico do AnyDesk**: Se o problema persistir, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk. Você pode fazê-lo através do formulário de contato disponível no seu painel do AnyDesk. Eles estão capacitados para oferecer assistência personalizada e podem fornecer soluções diretas para sua situação específica. Embora a resposta possa demorar, é importante documentar o problema da melhor maneira possível para que a equipe de suporte entenda a magnitude e a natureza da questão.

4. **Considerar outros fatores**: Quando se trata de incompatibilidade de permissões, verifique se há atualizações disponíveis tanto para o AnyDesk quanto para o seu sistema operacional Mac. Manter o software atualizado frequentemente pode resolver problemas de compatibilidade e funcionalidade.

 © 2026 acessoremotosegur

Infelizmente, às vezes esses problemas podem não ter uma solução rápida, mas uma boa gestão das permissões e o suporte do serviço técnico são passos essenciais para garantir uma experiência tranquila com o AnyDesk.

Por fim, se você ainda não experimentou o AnyDesk, convidamos você a testá-lo gratuitamente e descobrir todos os benefícios que ele pode oferecer. Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil. Você está prestes a transformar sua experiência de trabalho remoto!

 © 2026 acessoremotosegur