# Como Resolver Problemas de Lentidão no Mouse ao Usar AnyDesk: Dicas e Soluções

Se você notou que o uso do AnyDesk está causando lentidão ou atrasos no movimento do mouse do seu computador principal, não se preocupe, você não está sozinho. Muitos usuários relataram que somente ter o AnyDesk em execução na bandeja do sistema pode afetar significativamente a resposta do mouse.

Uma causa comum desse problema pode ser a configuração de aceleração de hardware dentro do AnyDesk. Frequentemente, desativar a aceleração de hardware nas configurações do AnyDesk pode melhorar a fluidez do mouse. Para fazer isso, siga o caminho **Configurações > Tela** e desative a opção de **Aceleração de hardware**.

Além disso, em alguns casos, foi sugerido desativar o limite de FPS para o AnyDesk.exe, pois isso pode ajudar a evitar a latência no mouse devido a problemas de redes de redimensionamento. Para aqueles que possuem configurações específicas de monitores, como monitores a 60Hz, mudar a frequência de atualização para 30Hz melhorou a experiência de uso; no entanto, isso pode variar de acordo com a configuração de sistema de cada usuário.

Se o problema persistir, tente fechar e reabrir a sessão do AnyDesk. Isso pode ajudar a restabelecer a conexão e aplicar quaisquer novas configurações que você tenha modificado.

Esperamos que essas sugestões ajudem a melhorar sua experiência com o AnyDesk. Se você continuar enfrentando problemas, não hesite em visitar nossos fóruns de suporte, onde outros usuários e especialistas podem oferecer mais dicas e soluções. Lembre-se, somos parceiros oficiais do AnyDesk no Brasil e estamos aqui para ajudar! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre como adquirir o AnyDesk e experimente gratuitamente todos os seus benefícios.

 © 2026 acessoremotoseguro