Como Resolver Problemas de Conexão no AnyDesk Entre Dispositivos em Redes LAN

No mundo do trabalho remoto, acessar vários dispositivos de forma eficiente é fundamental. Se você já teve dificuldades para acessar um desktop diretamente a partir de um laptop usando o AnyDesk, saiba que você não está sozinho. Neste artigo, abordaremos um cenário comum e ofereceremos dicas práticas para solucionar o problema.

Imagine que você está em um laptop (Port 1) e conseguiu se conectar a outro laptop (Port 2) em uma rede diferente. No entanto, ao tentar acessar um desktop (Desktop 1) que está na mesma LAN que o Port 2, não consegue estabelecer a conexão direta. Nesse caso, você consegue acessar o Desktop 1 a partir do Port 2, assim como do Desktop 1 para o Port 1, mas não ao contrário.

Esse problema pode ocorrer por várias razões técnicas. Aqui estão alguns passos para ajudá-lo a solucionar esse inconveniente:

1. **Revise a Configuração de Conexões**: Vá em `Configurações > Conexões` no AnyDesk e certifique-se de que a opção “Permitir conexões diretas” esteja ativada. Essa configuração é essencial para garantir conexões sem problemas dentro da mesma rede.

2. **Verifique o estado dos dispositivos**: Assegure-se de que o dispositivo que você está tentando acessar (Desktop 1) esteja ligado e conectado à rede. Qualquer interrupção na conexão pode impedir o acesso remoto.

3. **Cheque os drivers de tela**: Em alguns casos, os drivers de tela do computador remoto podem estar desativados ou com algum conflito. Verifique se tudo está atualizado.

4. **Configuração de Wake-On-LAN**: Se o Desktop 1 estiver em repouso ou desligado, verifique se a função Wake-On-LAN está habilitada. Isso permitirá que o sistema ligue automaticamente através da rede.

5. **Garanta que haja um dispositivo ativo**: Deve haver pelo menos um dispositivo AnyDesk adicional na mesma rede que o Desktop 1 e online para possibilitar a conexão.

 © 2026 acessoremotoseguro.

Seguindo essas etapas, você deve conseguir resolver a maioria dos problemas relacionados ao acesso direto entre dispositivos em redes LAN. Caso as dificuldades persistam, não hesite em consultar o manual do AnyDesk ou entrar em contato com nosso suporte.

Esperamos que este guia ajude a melhorar sua experiência com o AnyDesk! Como parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil, convidamos você a experimentar gratuitamente o AnyDesk e descobrir todos os seus benefícios. Sinta-se à vontade para nos contatar caso tenha interesse em obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.

 © 2026 acessoremotoseguro.