Como Resolver Problemas de Conexão no AnyDesk Após Mudança de Rede

Se você tem enfrentado problemas de desconexão com AnyDesk, especialmente após uma mudança de rede, não está sozinho. Muitos usuários relataram situações semelhantes, e aqui oferecemos algumas soluções e explicações para ajudá-lo a restabelecer a conexão.

No seu caso, o problema parece estar relacionado à mudança de rede do seu familiar, de Optus para Boost Mobile. Frequentemente, provedores de serviços como Boost podem implementar restrições em conexões de desktop remoto por motivos de segurança, o que pode estar fazendo com que AnyDesk não ofereça a opção de aceitar a sessão.

Uma das considerações a revisar é se AnyDesk reteve configurações do sistema anterior por ter sido instalado em um dispositivo que agora está se conectando a uma rede diferente. É recomendável desinstalar e reinstalar a aplicação AnyDesk no dispositivo, garantindo que você reinicie o telefone entre essas ações. Além disso, verifique as configurações de conexão em Ajustes > Conexão > Geral e considere desmarcar a opção de permitir conexões diretas. Se o problema persistir, você pode tentar adicionar /np ao ID ou Alias de AnyDesk para facilitar a conexão direta.

Por fim, certifique-se de que o dispositivo esteja atualizado com a versão mais recente do AnyDesk. Se, após esses passos, o problema continuar, não hesite em entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk, fornecendo os logs de erro que podem ajudar a determinar a causa do problema. Esperamos que essas sugestões ajudem a resolver a situação e que você possa continuar a prestar assistência ao seu familiar sem inconvenientes.

Como somos parceiros oficiais do AnyDesk, ficamos à disposição para oferecer mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil. Não deixe de experimentar gratuitamente e aproveitar todos os benefícios que a ferramenta pode oferecer!

 © 2026 acessoremotoseguro.com.br