Como Resolver Problemas de Conexão com AnyDesk: Dicas e Soluções Eficazes

Se você está enfrentando dificuldades para se conectar ao AnyDesk, mesmo com o servidor online e os ports permitidos no firewall, aqui estão algumas soluções que podem ajudá-lo a resolver esse inconveniente.

Uma das causas mais comuns desse problema pode estar relacionada ao uso de um “dongle” de tela falso na sua GPU. Se este for o caso, verifique se o dispositivo está configurado corretamente e funcionando conforme esperado.

Caso, após revisar sua configuração, você ainda não consiga se conectar, uma solução eficaz que funcionou para outros usuários é remover a pasta do AnyDesk no seu sistema. Para fazer isso, siga os passos abaixo:

1. Feche o AnyDesk completamente.
2. Navegue até a pasta de instalação do AnyDesk em seu computador. Geralmente, ela fica em `C:\Program Files (x86)\AnyDesk` para sistemas Windows.
3. Exclua a pasta do AnyDesk.
4. Reinicie seu computador.
5. Baixe a versão mais recente do AnyDesk diretamente do site oficial e instale-o novamente.

Além disso, garanta que o AnyDesk tenha as permissões necessárias dentro do seu firewall. Isso pode ser feito adicionando-o como uma exceção, o que permitirá que o software opere sem restrições. Se você estiver utilizando Tailscale, verifique também se a configuração de rede está adequada para permitir as conexões do AnyDesk.

Esperamos que esses passos ajudem você a restabelecer a conexão com o AnyDesk. Se o problema persistir, não hesite em consultar a seção de ajuda no site oficial do AnyDesk para mais assistências. E lembre-se, somos parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil. Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil e experimente gratuitamente todos os benefícios que ele oferece!

 © 2026 acessoremotoseguro.com