Como Resolver Problemas de Ativação do AnyDesk em Perfis de Trabalho no Android com Intune

Se você é usuário do AnyDesk em dispositivos Android gerenciados pelo Intune e está enfrentando dificuldades ao tentar ativar o aplicativo a partir do perfil de trabalho, esta guia oferece soluções efetivas.

Descrição do Problema: Muitos usuários relataram que, após instalar o AnyDesk em seus perfis de trabalho, ao tentar ativá-lo, o Android abre o plugin a partir do contexto do perfil pessoal em vez da seção do perfil de trabalho. Isso gera uma mensagem de erro que diz: “Você está usando este aplicativo fora do seu perfil de trabalho.”

Causas do Problema: Esse problema pode surgir por diversas razões, como configurações inadequadas tanto no AnyDesk quanto no Intune.

Soluções Propostas:

1. **Verificar Instalações:** Certifique-se de que tanto o AnyDesk quanto o plugin estão instalados no perfil de trabalho. Verifique se ambos os aplicativos não estão apenas na lista de aplicativos de trabalho, mas também funcionando corretamente nesse contexto.
2. **Configuração no Intune:** Acesse o Centro de Administração do Intune e verifique as políticas de proteção de aplicativos atribuídas. Assegure-se de que as configurações permitam o uso adequado do AnyDesk no contexto do perfil de trabalho.
3. **Ativação do Plugin:** Confira também as configurações de acessibilidade. Verifique se o plugin do AnyDesk está habilitado corretamente na seção de acessibilidade do seu dispositivo Android. Isso é crucial para que o aplicativo funcione como esperado no perfil de trabalho.
4. **Reinstalação:** Se as soluções anteriores não resolverem o problema, considere desinstalar e reinstalar ambos os aplicativos (AnyDesk e o plugin). Isso pode ajudar a restabelecer as configurações necessárias para seu funcionamento adequado.

Esperamos que essas etapas ajudem você a resolver o problema de ativação do AnyDesk no contexto do seu perfil de trabalho. Para mais dúvidas ou suporte adicional, não hesite em entrar em contato com nossa equipe. E não se esqueça de experimentar gratuitamente o AnyDesk e aproveitar todos os seus benefícios!

 © 2026 acessore