Como Resolver Problemas de Acesso Não Atendido no AnyDesk Após Atualização para macOS Tahoe

ÍNDICE

Passos para habilitar o acesso não atendido:

Se você atualizou recentemente para o macOS Tahoe e agora enfrenta problemas com o acesso não atendido no AnyDesk, saiba que você não está sozinho. Após a atualização para o macOS Sequoia, muitos usuários relataram que a conexão remota não funciona corretamente uma vez que o usuário se desconecta. Aqui estão alguns passos que podem ajudá-lo a restabelecer o acesso remoto ao seu dispositivo Apple.

Passos para habilitar o acesso não atendido:

1. **Revisar a configuração de acesso não atendido**: Verifique se a opção “Habilitar acesso não atendido” está ativada nas configurações do AnyDesk. Isso permitirá que você se conecte mesmo quando o usuário não estiver presente no computador.
2. **Estabelecer uma senha segura**: Ao habilitar o acesso não atendido, será solicitado que você configure uma senha. Certifique-se de escolher uma que seja segura e fácil de recordar para futuras conexões.
3. **Configuração de firewall**: É fundamental verificar se seu firewall e qualquer outro software de segurança são compatíveis com o macOS Tahoe. Ajuste as configurações conforme necessário para garantir que o AnyDesk possa se conectar sem restrições.
4. **Atualize o AnyDesk**: Verifique se você possui a versão mais recente do AnyDesk instalada. Muitas vezes, problemas de compatibilidade são resolvidos com atualizações de software.
5. **Suporte técnico**: Se você seguiu todos os passos anteriores e ainda enfrenta problemas, não hesite em entrar em contato com o suporte técnico da AnyDesk para obter assistência adicional.

 © 2026 aces

Esperamos que esses passos ajudem a restaurar o acesso não atendido no seu Mac Mini M4. A comunidade AnyDesk está aqui para lhe ajudar e garantir que sua experiência com nosso software seja a mais fluida possível.

Como parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil, estamos à disposição para qualquer dúvida ou mais informações sobre a compra do AnyDesk. Experimente gratuitamente e descubra todos os benefícios que podemos oferecer!