Como Resolver Problemas Comuns no AnyDesk: Microsoft Defender e Erro Gateway 502

ÍNDICE

Problema 1: Microsoft Defender Marca os MSIs Personalizados como Maliciosos

Problema 2: Erro Gateway 502 no Portal de my.anydesk

Se você é usuário do AnyDesk e se deparou com problemas técnicos recentes, como o Microsoft Defender bloqueando suas instalações personalizadas do AnyDesk ou o portal my.anydesk exibindo o erro Gateway 502, saiba que você não está sozinho. Esses inconvenientes foram relatados por outros usuários da plataforma e, felizmente, há maneiras de resolvê-los.

Problema 1: Microsoft Defender Marca os MSIs Personalizados como Maliciosos

Um número crescente de usuários percebeu que o Microsoft Defender está considerando as instalações do AnyDesk como aplicações potencialmente indesejadas (PUA). Isso pode ocorrer devido a configurações de segurança mais rigorosas ou atualizações recentes do antivírus. Para resolver esse problema, você pode seguir as etapas abaixo:

1. **Revisar as configurações de segurança**: Certifique-se de que o AnyDesk esteja na lista de exceções do Microsoft Defender.
2. **Atualizar o AnyDesk**: Garanta que você esteja utilizando a versão mais recente do AnyDesk, pois frequentemente são lançadas atualizações que corrigem esses conflitos. Considere a versão 9.0.9 e verifique se há algum patch mais recente.

Problema 2: Erro Gateway 502 no Portal de my.anydesk

O erro Gateway 502 indica que o servidor está tendo dificuldades para lidar com a solicitação. Este problema pode ser temporário e, muitas vezes, se resolve por conta própria. No entanto, aqui estão algumas sugestões:

 © 2026 acessoremotoseg

1. **Verificar o estado do serviço**: Confira a página de status oficial do AnyDesk para confirmar se há interrupções.
2. **Uso de outro navegador ou cliente**: Às vezes, mudar de navegador ou usar o cliente de desktop pode ajudar a mitigar o problema.

Lembre-se que a comunidade de usuários do AnyDesk está aqui para ajudá-lo. Se essas etapas não resolverem seus problemas, considere entrar em contato com o suporte técnico da AnyDesk para assistência adicional.

Aproveite ao máximo as vantagens que o AnyDesk oferece para suporte e colaboração remota! Se você deseja mais informações ou está interessado em adquirir o AnyDesk no Brasil, não hesite em nos contatar. Experimente gratuitamente o AnyDesk e descubra todos os benefícios que ele pode proporcionar!

 © 2026 acessoremotoseg