Como Resolver o Problema de Deslocamento do Mouse no AnyDesk em Tablets Android com Samsung DeX

Recentemente, recebemos várias consultas de usuários que utilizam tablets Android, especialmente no modo de desktop como o Samsung DeX, sobre um problema bastante frustrante: a falta de funcionalidade do deslocamento do mouse (scroll) ao controlar dispositivos remotos por meio do AnyDesk.

Um usuário compartilhou sua experiência com uma tablet Samsung, onde o mouse que ele utiliza não envia corretamente a ação de deslocamento para o host. Esse é um inconveniente conhecido e, aparentemente, está relacionado à forma como certos sistemas operacionais Android, como o MIUI, são integrados, podendo funcionar de maneira diferente em relação à versão padrão do Android.

Embora essa limitação possa ser frustrante, queremos garantir que estamos cientes dessas inconsistências. Embora no momento não exista uma solução imediata implementada, sabemos que a capacidade de enviar o deslocamento do mouse poderia melhorar drasticamente a experiência do usuário, especialmente para aqueles que dependem da funcionalidade de dispositivos no modo desktop.

Estamos em constante desenvolvimento e sempre atentos às necessidades dos nossos usuários. Recomendamos que você mantenha seu aplicativo AnyDesk atualizado, pois melhorias e correções são realizadas frequentemente. Agradecemos seus feedbacks, e garantimos que todas as sugestões são levadas em consideração em nossas futuras atualizações. Por favor, não hesite em entrar em contato com nosso suporte caso tenha mais perguntas ou precise de assistência adicional com sua configuração.

A melhoria da experiência do usuário é nossa prioridade, e sua opinião é extremamente valiosa. Para conhecer todos os benefícios do AnyDesk, convidamos você a experimentar gratuitamente! Se precisar de mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco.