Como Resolver o Erro de Desempenho Gráfico do AnyDesk no Windows 10 e 11

Se você está enfrentando a mensagem “O desempenho gráfico do AnyDesk está reduzido. Este dispositivo não suporta a aceleração de hardware para renderizar. Por favor, atualize o hardware para um dispositivo compatível com Direct3D ou DirectDraw, ou tente reinstalar o driver gráfico para um desempenho ótimo de renderização”, isso pode ocorrer após uma atualização do Windows, como alguns usuários relataram ao usar o AnyDesk para se conectar entre um laptop com Windows 11 e outro com Windows 10.

Aqui estão algumas recomendações para resolver esse inconveniente:

1. **Atualizar Drivers Gráficos**: Mesmo que você tenha o driver da Nvidia instalado, é fundamental garantir que ele esteja atualizado para a versão mais recente. Visite o site da Nvidia ou utilize o GeForce Experience para instalar as atualizações necessárias.

2. **Configurar a Aceleração de Hardware**: Verifique se a configuração de aceleração de hardware está ativada nas configurações de exibição do seu Windows 10. Vá em Configurações > Sistema > Tela > Configurações de Tela Avançadas e certifique-se de que as opções de Direct3D estejam configuradas corretamente.

3. **Reinstalar o AnyDesk**: Se o problema persistir, considere desinstalar e reinstalar o AnyDesk. Isso pode ajudar a restaurar qualquer configuração que tenha sido alterada durante a atualização do sistema operacional.

Se você precisar de mais informações sobre como melhorar seu uso do AnyDesk ou se deseja adquirir uma licença, não hesite em entrar em contato conosco. Somos parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil e estamos aqui para ajudá-lo a aproveitar ao máximo todas as funcionalidades do software. Experimente gratuitamente o AnyDesk e descubra todos os benefícios que ele pode trazer para sua empresa!

 © 2026 acessoremotoseguro.com