Como Resolver o Erro de Atualização no AnyDesk: Dicas para Gestão Central Eficiente

No AnyDesk, a atualização de clientes personalizados por meio da gestão central pode apresentar alguns desafios que gostaríamos de esclarecer. Se você se depara com a mensagem de aviso que diz “Esta versão não pode ser atualizada. Rediseñe para aplicar cambios”, entenda que há pontos importantes a considerar.

Primeiramente, verifique se a gestão central está habilitada corretamente. Isso pode ser feito na seção de Segurança da sua conta AnyDesk. É fundamental que a gestão central esteja configurada para funcionar com construções dinâmicas, pois isso é essencial para permitir atualizações de forma ágil e sem contratempos.

Depois de confirmar que a gestão central está ativa, garanta que você está utilizando uma versão dinâmica. Para isso, faça login em mi.anydesk e revise as configurações do seu cliente. Caso uma construção estática esteja em uso, é provável que a atualização para a nova versão não seja permitida sem a necessidade de redimensionar o cliente.

Se os problemas persistirem, recomendamos que você entre em contato diretamente com o suporte técnico da AnyDesk. Eles estão preparados para oferecer assistência específica de acordo com a sua situação. A atualização via gestão central deve ser um processo simples, e o suporte terá as orientações necessárias para te ajudar nesse caminho.

Como parceiros oficiais da AnyDesk no Brasil, estamos aqui para apoiar você em todas as suas necessidades relacionadas ao software. Não hesite em nos contatar para obter mais informações e experimentar gratuitamente o AnyDesk, aproveitando todos os seus benefícios!

 © 2026 acessoremotosegur