Como Proteger-se de Fraudes Telefônicas: Dicas para Evitar Golpes e Proteger suas Informações

Recentemente, recebemos relatos de usuários que enfrentaram experiências infelizes com fraudes telefônicas, nas quais os golpistas se apresentam como representantes de atendimento ao cliente de grandes corporações. Um caso em particular chamou a atenção: um usuário foi falsamente cobrado pela Microsoft e, ao buscar ajuda, o Google o direcionou para um número que, na verdade, era uma fraude. Nesse caso, o estelionatário, se passando por um funcionário, pediu que o usuário baixasse o AnyDesk, alegando que poderia ajudar a proteger suas informações financeiras.

Queremos lembrar a todos os nossos usuários sobre a importância de ser cautelosos ao fornecer informações pessoais e financeiras. Aqui estão algumas dicas úteis para se manter seguro:

1. **Verifique o Número de Telefone**: Sempre assegure-se de que o número que você está contactando é proveniente de uma fonte oficial da empresa. Visite o site oficial para obter informações de contato verificadas.
2. **Desconfie de Pedidos de Downloads Remotos**: Se alguém solicitar que você baixe software de acesso remoto sem que você tenha verificado a identidade dele, isso deve acender um sinal de alerta.
3. **Nunca Compartilhe Informações Pessoais**: Não forneça detalhes sensíveis, como seu nome completo, endereço ou informações financeiras, a menos que você tenha certeza de com quem está falando.
4. **Utilize Canais Oficiais**: Se você tem preocupações sobre fraudes, utilize os canais oficiais de atendimento ao cliente para fazer suas consultas.

Se você foi vítima de uma fraude ou tem dúvidas sobre a legitimidade de uma ligação, incentivamos que você reporte às autoridades competentes. A segurança e a proteção da nossa comunidade são nossa prioridade.

Lembre-se, na AnyDesk, somos parceiros oficiais e estamos aqui para ajudar. Caso tenha interesse em mais informações sobre nossos produtos ou deseje experimentar gratuitamente o AnyDesk e usufruir de todos os seus benefícios, não hesite em entrar em contato conosco!

 © 2026 acessore